

Автономная Некоммерческая Организация
Дополнительного Профессионального Образования
Московская международная академия непрерывного образования
и социальных исследований «Цивилизационное обновление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Модуль 1. Правовые и этические основы профессиональной деятельности педагога, преподавателя дисциплин по профилю «Психологическое консультирование» в высшей школе

Дополнительная профессиональная программа

Программа повышения квалификации

Наименование программы

«Совершенствование методики преподавания дисциплин по профилю

«Психологическое консультирование» в высшей школе»

Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации

Общая трудоемкость

144 академических часа

Форма обучения

Заочная с применением дистанционных технологий

1. Цель освоения модуля

Сформировать у слушателей систему знаний и ценностных установок в области профессиональной этики педагогических работников, а также готовность руководствоваться положениями Модельного кодекса профессиональной этики в практической деятельности при преподавании дисциплин по профилю «Психологическое консультирование» в высшей школе.

2. Планируемые результаты обучения по модулю

Обучающийся должен знать:

- основные категории этики (мораль, нравственность, этика, этикет, профессиональная этика);
- содержание и структуру Модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников;
- этические правила поведения при выполнении трудовых обязанностей;
- особенности этического взаимодействия в академической среде;
- процедуры принятия и применения Кодекса профессиональной этики в образовательной организации.

Обучающийся должен уметь:

- различать моральные и правовые регуляторы профессионального поведения;
- анализировать конкретные ситуации педагогической деятельности с позиций этических норм;
- применять положения Кодекса профессиональной этики для решения практических задач взаимодействия с участниками образовательных отношений.

Обучающийся должен владеть:

- навыками этической рефлексии и самоконтроля;
- приемами предотвращения и разрешения этически неоднозначных ситуаций в образовательной среде.

3. Объем модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	В том числе с применением ДОТ
Лекции	6	6
Практические занятия	—	—
Самостоятельная работа	12	12
ИТОГО	18	18

4. Содержание модуля

№ темы	Наименование темы	Содержание	Лекции (ч.)	Практ. занятия (ч.)	Сам. раб. (ч.)
1.1	Этические обязанности профессора: типология и содержание	Понятие и сущность этических обязанностей педагога высшей школы. Типология обязанностей: перед обучающимися, коллегами, наукой, обществом. Изучение Модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников (раздел I «Общие положения»): цели, задачи, сфера действия.	1	–	2
1.2	Этика современного профессора: ценностные ориентиры	Ценностные основания профессиональной этики преподавателя. Современные нравственные ориентиры: гуманизм, справедливость, ответственность. Изучение Модельного кодекса (раздел II «Этические правила поведения педагогических работников при выполнении ими трудовых обязанностей»): соблюдение правовых, нравственных и этических норм, уважение чести и достоинства обучающихся.	1	–	2
1.3	Профессор как моральный характер: история и современность	Историческая эволюция образа профессора как носителя морали. Моральный авторитет в условиях смены образовательных парадигм. Современные вызовы моральному облику педагога. Изучение Рекомендаций по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом.	1	–	2
1.4	Самосознание ученого: перспектива	Мировоззрение и самосознание в структуре личности педагога-	1	–	2

	мировоззренческой революции	исследователя. Факторы мировоззренческих сдвигов в науке и образовании. Рефлексия как инструмент профессионального развития. Применение Кодекса как средства повышения эффективности выполнения трудовых обязанностей.			
1.5	Этическое измерение академического гражданства	Понятие академического гражданства. Права и обязанности члена академического сообщества. Этика взаимодействия в университетской среде. Изучение раздела III Кодекса «Ответственность за нарушение положений Кодекса»: рассмотрение нарушений на коллегиальных органах и комиссиях по урегулированию споров.	1	–	2
1.6	«Этика профессора» между академическим служением и локальной гражданственностью	Дуализм служения науке и обществу. Локальная гражданственность и ее проявления в университете. Баланс между универсальными академическими ценностями и корпоративными нормами. Обсуждение Кодекса на круглых столах, семинарах, педагогических советах как процедура его принятия.	1	–	2
Итого			6	–	12

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Текущий контроль осуществляется в ходе выполнения заданий для самостоятельной работы и на лекционных занятиях.

Примерные вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение морали. В чем ее отличие от нравственности?
2. Что изучает этика как наука?
3. Сформулируйте определение педагогической этики.
4. Каковы основные этические обязанности педагогического работника перед обучающимися?

5. Назовите основные разделы Модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников.
6. Какими принципами должен руководствоваться педагог при взаимодействии с лицами с ОВЗ?
7. В чем заключается принцип гуманизма в профессиональной деятельности педагога?
8. Какова процедура принятия и применения Кодекса профессиональной этики в образовательной организации?
9. Какие последствия может повлечь нарушение педагогическим работником положений Кодекса?
10. Каким требованиям должен соответствовать внешний вид педагогического работника?

Примерное кейс-задание для самостоятельной работы:

Проанализируйте предложенную педагогическую ситуацию с точки зрения соблюдения/нарушения положений Модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников. Определите, какие этические нормы были нарушены (или, напротив, соблюдены). Предложите конструктивный вариант поведения педагога в данной ситуации.

Примерные вопросы для промежуточной аттестации:

Вопрос 1. Мораль – это

- a. наука о сущности, законах возникновения и исторического развития нравственности
- b. форма общественного сознания, отраженная в совокупности нравственных норм и принципов
- c. набор правил поведения в определенном социуме

Вопрос 2. Этика – это

- a. абстрагированные, обобщенные представления о поведении в деловой сфере
- b. система этических ценностей, которые признаются человеком
- c. наука о сущности, законах возникновения и исторического развития нравственности

Вопрос 3. Принципы – это

- a. абстрагированные, обобщенные представления, дающие возможность правильно формировать поведение
- b. система этических ценностей
- c. набор правил поведения в определенном социуме

Вопрос 4. Этикет – это

- a. абстрагированные, обобщенные представления
- b. набор правил поведения в определенном социуме
- c. процесс, который следует использовать в целях повышения эффективности обучения

Вопрос 5. Профессиональная этика – это

- a. система этических ценностей, признаваемых человеком
- b. совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп
- c. набор правил поведения в определенном социуме

Вопрос 6. Нравственная культура педагога – это

- a. система этических ценностей
- b. сложная интегральная система личностных и профессиональных качеств, проявляющихся в ситуациях нравственного выбора
- c. обобщенные представления о деловом поведении

Вопрос 7. Педагогическая этика – это

- a. набор правил поведения
- b. наука о закономерностях развития и самореализации нравственной культуры педагога
- c. совокупность обязанностей и норм поведения

Вопрос 8. Нравственность – это

- a. обобщенные представления о деловом поведении
- b. система этических ценностей, признаваемых человеком
- c. понятия, убеждения, намерения и поступки

Вопрос 9. Совесть – это

- a. набор правил поведения
- b. особая духовная способность человека критически оценивать свои поступки
- c. совокупность обязанностей и норм поведения

Вопрос 10. Принцип гуманизма – это

- a. система этических ценностей
- b. набор правил поведения
- c. признание ценности, неповторимости каждой человеческой личности

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература

1. Педагогика: учебник / под ред. П.И. Пидкасистого. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2014. – 624 с.
2. Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика: учеб. пособие. – 11-е изд., стер. – М.: Академия, 2012. – 576 с.
3. Губин В.Д., Некрасова Е.Н. Основы этики: учебник. – М.: Форум, 2014. – 224 с.
4. Лаврентьева Н.Б., Нечаева А.В. Педагогическая этика: учеб. пособие. – Барнаул: АлтГТУ, 2010. – 156 с.

Нормативно-правовое и нормативно-техническое обеспечение

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.).
2. Модельный кодекс профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки России от 06.02.2014 № 09-148).

3. Рекомендации по организации мероприятий, направленных на разработку, принятие и применение Кодекса профессиональной этики педагогическим сообществом (письмо Минобрнауки России от 06.02.2014 № 09-148).

7. Материально-техническое обеспечение

Реализация модуля осуществляется с использованием образовательной платформы, обеспечивающей размещение лекционных материалов, организацию обсуждений (форумов), компьютерное тестирование. Обучающимся необходим персональный компьютер с доступом к сети «Интернет».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Модуль 2. Современные образовательные технологии профессионального образования преподавания дисциплин по профилю «Психологическое консультирование» в высшей школе

Дополнительная профессиональная программа

Программа повышения квалификации

Наименование программы

«Совершенствование методики преподавания дисциплин по профилю
«Психологическое консультирование» в высшей школе»

Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации

Общая трудоемкость

144 академических часа

Форма обучения

Заочная с применением дистанционных технологий

1. Цель освоения модуля

Сформировать у слушателей систему знаний и практических умений в области современных образовательных технологий, применяемых в высшей школе, с учетом компетентностного и деятельностного подходов, а также особенностей преподавания дисциплин по профилю «Психологическое консультирование».

2. Планируемые результаты обучения по модулю

Обучающийся должен знать:

- сущность и классификацию современных образовательных технологий (объяснительно-иллюстрированные, личностно-ориентированные, развивающие, информационно-коммуникативные, критического мышления);
- особенности технологического подхода в профессиональном образовании в высшей школе;
- понятие и методы педагогической квалитметрии компетенций;
- формы и виды организации самостоятельной работы студентов;
- принципы здоровьесбережения в образовательном процессе.

Обучающийся должен уметь:

- выбирать образовательные технологии, адекватные целям, содержанию и контингенту обучающихся;
- проектировать учебные занятия с применением современных технологий, в том числе при преподавании переводческих дисциплин;
- оценивать качество образовательных результатов на основе квалитметрического подхода.

Обучающийся должен владеть:

- навыками интеграции различных образовательных технологий в учебный процесс;
- методикой разработки оценочных средств для измерения компетенций;
- приемами организации здоровьесберегающей образовательной среды

3. Объем модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	В том числе с применением ДОТ
Лекции	16	16
Практические занятия	2	2
Самостоятельная работа	16	16
ИТОГО	34	34

4. Содержание модуля

№ темы	Наименование темы	Содержание	Лекции (ч.)	Практ. занятия (ч.)	Сам. раб. (ч.)
2.1	Современная образовательная парадигма: компетентностный и деятельностный подходы	Характеристика компетентностного подхода. Сущность деятельностного подхода. Интеграция подходов в высшей школе.	2	—	2
2.2	Технологический подход в профессиональном образовании в высшей школе	Понятие педагогической технологии. Классификация технологий. Критерии выбора образовательных технологий.	2	—	2
2.3	Педагогическая квалиметрия компетенций	Основы педагогической квалиметрии. Методы измерения и оценки компетенций. Оценочные средства в компетентностной модели.	2	—	2
2.4	Организация самостоятельной работы	Роль и место самостоятельной работы в профессиональном обучении. Формы и виды самостоятельной работы студентов. Методическое обеспечение и контроль.	2	—	2
2.5	Развитие креативности	Понятие креативности в образовании. Методы и технологии развития творческого мышления. Проектирование креативной образовательной среды.	2	—	2
2.6	Формирование коммуникативной культуры	Структура коммуникативной культуры педагога и студента. Коммуникативные технологии в обучении. Оценка уровня сформированности коммуникативных компетенций.	2	—	2
2.7	Здоровьесбережение в образовательном процессе	Здоровьесберегающие технологии: понятие и классификация. Факторы риска и условия сохранения здоровья. Организация здоровьесберегающего пространства в вузе.	2	2	2
2.8	Педагогическая квалиметрия	Качество педагогической деятельности. Инструменты	2	—	2

	сопровождения деятельности преподавателя	мониторинга и оценки работы преподавателя. Квалиметрические модели в управлении качеством.			
Итого			16	2	16

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля: выполнение практического задания, выполнение заданий для самостоятельной работы.

Примерные вопросы для самопроверки:

1. Раскройте сущность компетентностного и деятельностного подходов в высшем образовании.
2. Дайте определение педагогической технологии и приведите классификацию.
3. Что понимается под педагогической квалиметрией? Какие методы оценки компетенций вы знаете?
4. Опишите формы и виды самостоятельной работы студентов в вузе.
5. Какие методы развития креативности наиболее эффективны в профессиональном обучении?
6. Что включает в себя коммуникативная культура педагога?
7. Какие здоровьесберегающие технологии применяются в образовательном процессе?
8. Какими инструментами можно оценить качество педагогической деятельности преподавателя?

Примерный тест для промежуточной аттестации (зачет):

Вопрос 1. Технология – это

- а. последовательная коррекция достигнутых результатов
- б. экспертиза результатов
- с. искусство, мастерство, умение в совокупности с методами обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы, проявляющихся и применяемых в производстве той или иной продукции

Вопрос 2. Инновационная деятельность – это

- а. решения проблемных ситуаций, взятых из реальной жизни
- б. предмет особенной деятельности человека, которая не удовлетворяется традиционными условиями, методами, способами, и желает не только новизны содержания, а качественно новых результатов
- с. экспертиза результатов

Вопрос 3. Технологии объяснительно-иллюстрированного обучения – это

- а. группа средств комплексной визуализации материала, использование которых позволяет обеспечить высокий уровень усвоения данных за счет их классификации
- б. последовательная коррекция достигнутых результатов

с. решения проблемных ситуаций, взятых из реальной жизни

Вопрос 4. Технологии объяснительно-иллюстрированного обучения реализуются через

а. экспертизу результатов

б. презентации, дидактические видеофильмы, учебные видеоролики, справочные интернет-ресурсы, кейс-технологии

с. метода проектов, проблемного обучения, изучения материала в тесном групповом сотрудничестве

Вопрос 5. Технологии личностно-ориентированного обучения – это

а. решения проблемных ситуаций, взятых из реальной жизни

б. методы педагогического воздействия, основанные на раскрытии программного материала через призму личностного опыта, повышения ценности изучаемого содержания в восприятии учащихся

с. экспертиза результатов

Вопрос 6. Технологии личностно-ориентированного обучения реализуются

а. последовательной коррекцией достигнутых результатов

б. в ходе применения игровых технологий, метода проектов, проблемного обучения, изучения материала в тесном групповом сотрудничестве

с. группой средств комплексной визуализации материала, использование которых позволяет обеспечить высокий уровень усвоения данных за счет их классификации

Вопрос 7. Технологии развивающего обучения – это

а. решения проблемных ситуаций, взятых из реальной жизни

б. экспертиза результатов

с. комплекс образовательных методик, способствующих широкому охвату учебных проблем с последующей рефлексией (технологии критического мышления и проектной деятельности, методика ментальной карты)

Вопрос 8. Информационно-коммуникативные технологии – это

а. обеспечение свободного доступа учащихся к источникам информации (содержание которых не противоречит правовым и общественным нормам), формирование информационной поддержки образовательной среды

б. последовательная коррекция достигнутых результатов

с. экспертиза результатов

Вопрос 9. Технология формирования критического мышления – это

а. группа средств комплексной визуализации материала, использование которых позволяет обеспечить высокий уровень усвоения данных за счет их классификации

б. проектирование образовательных условий, в которых обучающимся приходится работать с различными источниками информации, творчески переосмысливать прочитанное и осуществлять критическое оценивание

с. решения проблемных ситуаций, взятых из реальной жизни

Вопрос 10. Технология формирования критического мышления основана на применении следующих педагогических методов и приемов:

а. мозгового штурма, собирания «Корзины идей», составления эссе, интеллектуальных разминок, реализации ролевых проектов, содержательного группового чтения с остановками, построению причинно-следственных связей и логических цепочек

б. последовательная коррекция достигнутых результатов

с. подготовку к занятиям, изготовление наглядного и дидактического материала; обеспечило возможность наглядно продемонстрировать отдельные процессы или моделировать учебные ситуации с эффектом «полного погружения» (за счет комплексного использования визуальной составляющей и звука)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература

1. Педагогические технологии: учеб. пособие / под общ. ред. В.С. Кукушина. – М.: МарТ, 2004. – 336 с.
2. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2017. – 192 с.
3. Современные образовательные технологии: учеб. пособие / под ред. Н.В. Бордовской. – М.: КНОРУС, 2016. – 432 с.
4. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2012. – 192 с.
5. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий: в 2 т. – М.: НИИ школьных технологий, 2006. – Т.1 – 816 с., Т.2 – 816 с.

7. Материально-техническое обеспечение

Реализация модуля осуществляется с использованием образовательной платформы, обеспечивающей размещение лекционных материалов, проведение вебинаров, организацию практических занятий в интерактивных форматах, компьютерное тестирование. Обучающимся необходим персональный компьютер с доступом к сети «Интернет».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Модуль 3. Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности преподавателя дисциплин по профилю «Психологическое консультирование» в высшей школе

Дополнительная профессиональная программа

Программа повышения квалификации

Наименование программы

«Совершенствование методики преподавания дисциплин по профилю
«Психологическое консультирование» в высшей школе»

Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации

Общая трудоемкость

144 академических часа

Форма обучения

Заочная с применением дистанционных технологий

1. Цель освоения модуля

Сформировать у слушателей системные знания о психических явлениях, процессах, состояниях и свойствах личности, а также о методах психолого-педагогического исследования, необходимых для понимания индивидуальных особенностей обучающихся и применения психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности преподавателя дисциплин по профилю «Психологическое консультирование».

2. Планируемые результаты обучения по модулю

Обучающийся должен знать:

- определение психологии как науки, ее объект, предмет и основные категории (психические процессы, состояния, свойства, образования);
- основные методы психолого-педагогического исследования (наблюдение, эксперимент, беседа, интервьюирование);
- характеристики состояний сознания;
- механизмы психологической защиты (вытеснение, регрессия, проекция и др.);
- особенности ощущения и восприятия как первичных познавательных процессов;
- основные положения неклассической психологии Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, значимые для образовательной практики.

Обучающийся должен уметь:

- различать психические явления по их видам и формам проявления;
- адекватно выбирать методы психолого-педагогического исследования в зависимости от задач;
- учитывать индивидуально-психологические особенности студентов при организации обучения и взаимодействия.

Обучающийся должен владеть:

- навыками анализа психических состояний и свойств личности обучающихся;
- приемами применения психологических знаний в педагогической деятельности;
- основами психологической интерпретации наблюдаемых проявлений.

3. Объем модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	В том числе с применением ДОТ
Лекции	10	10
Практические занятия	—	—
Самостоятельная работа	26	26
ИТОГО	36	36

4. Содержание модуля

№ темы	Наименование темы	Содержание	Лекции (ч.)	Практ. занятия (ч.)	Сам. раб. (ч.)
3.1	Объект и предмет психологии: предварительные определения	Психология как наука о психике. Предмет и объект психологии. Значение базовых категорий для педагога.	1	—	2
3.2	Психология как наука	Место психологии в системе наук. Отрасли психологии, значимые для профессионального образования. Методы психологии: наблюдение, эксперимент, беседа, интервьюирование, тестирование.	1	—	2
3.3	Развитие представлений о предмете психологии	Историческая смена взглядов на предмет психологии: от античности до современной когнитивной психологии. Этапы развития научной психологии. Влияние научных школ на педагогическую практику.	1	—	2
3.4	Проблемы, понятия и направления современной зарубежной психологии	Основные направления: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология. Современные тенденции: позитивная психология, нейронауки. Прикладное значение для образования.	1	—	2
3.5	Основные положения неклассической психологии Л.С. Выготского и А.Н. Леонтьева	Культурно-историческая концепция Выготского: зона ближайшего развития, соотношение обучения и развития. Теория деятельности Леонтьева: структура деятельности, мотивы, действия, операции. Значение идей для обучения.	2	—	4
3.6	Возникновение и развитие психики в филогенезе	Понятие филогенеза. Стадии развития психики: элементарная сенсорная психика, перцептивная психика, интеллект, сознание. Условия и закономерности перехода к высшим психическим функциям.	1	—	2
3.7	Возникновение, развитие и структура сознания, его место в психической деятельности человека	Сознание как высшая форма психики. Структура сознания: компоненты и свойства (обыденное, рациональное, психологическое). Соотношение сознания и бессознательного.	1,5	—	4
3.8	Введение в психологию человека как субъекта деятельности и субъекта познания	Понятие субъекта деятельности. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, мышление, память, внимание. Ощущение и восприятие как первичная основа познавательной деятельности.	1,5	—	8
Итого			10	—	26

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля

Формы текущего контроля: выполнение заданий для самостоятельной работы, выполнение теста для самопроверки.

Примерные вопросы для самопроверки:

1. Что является предметом психологии как науки?
2. Какие категории психических явлений выделяют в психологии? Приведите примеры.
3. Дайте характеристику психическим состояниям. Чем они отличаются от психических процессов?
4. Назовите основные методы психолого-педагогического исследования.
5. В чем сущность культурно-исторической концепции Л.С. Выготского?
6. Какие механизмы психологической защиты вы знаете? Приведите примеры проявления в поведении.
7. Опишите понятие ощущения и его роль в познавательной деятельности человека.
8. Что такое восприятие? Каковы его основные свойства?
9. Какие стадии прошла психика в филогенезе?
10. Какие идеи Л.С. Выготского особенно важны для педагогической практики?

Примерный тест для самопроверки:

Вопрос 1. Психология – это:

- a. Одно из фундаментальных научных понятий, отражающее сложные и многообразные проявления внутреннего объективного мира
- b. Наука о внутреннем мире человека, о взаимодействии человека с окружающим внешним миром в результате активного отражения этого мира
- c. Наука о развитии и функционировании психики человека как особой формы жизнедеятельности

Вопрос 2. Психические явления человека – это:

- a. Психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.)
- b. Все ответы верны
- c. Психические свойства (темперамент, характер, способности)
- d. Психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля)

Вопрос 3. Психические состояния:

- a. Более продолжительные по сравнению с другими психическими явлениями процессы (могут продолжаться в течение нескольких часов, дней или даже недель), более сложные по структуре и образованию
- b. Элементарные психические явления, длящиеся от доли секунды до десятков минут и порождающие те или иные продукты или результаты

с. Это то, что присуще человеку на протяжении всей жизни или на достаточно большом промежутке времени (темперамент, характер, способности, стойкие особенности психических процессов у индивида)

Вопрос 4. Психические образования – это:

- а. Система понятий, объясняющих закономерности и свойства человеческой личности
- б. То, что становится результатом работы психики человека, его развития и саморазвития
- с. Психические процессы, состояния и свойства, а также поведение человека

Вопрос 5. Укажите ненужное из перечисленных методов психолого-педагогического исследования:

- а. Эксперимент
- б. Интервьюирование
- с. Наблюдение
- д. Беседа

Вопрос 6. Укажите ненужное из перечисленных состояний сознания:

- а. Обыденное
- б. Рациональное
- с. Наивное
- д. Психологическое

Вопрос 7. Вытеснение – это:

- а. Процесс устранения, игнорирования травмирующих восприятий внешней реальности (иначе «позиция страуса»)
- б. Неосознаваемый механизм, с помощью которого импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира
- с. Механизм, при котором человек видит в себе другого, переносит на себя мотивы и качества, присущие другому лицу
- д. Такой механизм, в результате действий которого неприемлемые для человека мысли, воспоминания или переживания как бы «изгоняются из сознания и переводятся в сферу бессознательного, но при этом продолжают оказывать влияние на поведение личности, проявляясь в виде тревоги, страха и т.п.

Вопрос 8. Регрессия – это:

- а. Механизм переноса действия с недоступного объекта на доступный (например, перенос отношения к начальнику на членов семьи)
- б. Механизм, состоящий в том, что человек в своем поведении при реагировании на очень ответственные ситуации возвращается к ранним, детским типам поведения, которые на той стадии были успешными
- с. Борьба собственного «Я» с самим собой, обращение к сублимации

Вопрос 9. Ощущение – это:

- а. Информация, которая поступает в мозг и на основе которой, складывается целостный образ
- б. Отражение отдельных свойств предметов, непосредственно воздействующих на наши органы чувств
- с. Деятельность специальных нервных аппаратов, приводящих к созданию образов предметов и явлений

Вопрос 10. Восприятие – это:

- а. Наименьшая величина различий между раздражителями, когда разница между ними улавливается
- б. Функциональное состояние органов чувств, зависящее от чувствительности анализаторов соответствующего типа
- с. Целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература

- 1. Немов Р.С. Психология: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014. – 639 с.
- 2. Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2016. – 583 с.
- 3. Столяренко Л.Д. Основы психологии: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 671 с.
- 4. Выготский Л.С. Мышление и речь. – М.: Национальное образование, 2016. – 368 с.
- 5. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Смысл, 2005. – 352 с.

Нормативно-правовое и нормативно-техническое обеспечение

- 1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.).

7. Материально-техническое обеспечение

Реализация модуля осуществляется с использованием образовательной платформы, обеспечивающей размещение лекционных материалов, организацию самостоятельной работы слушателей, компьютерное тестирование. Обучающимся необходим персональный компьютер с доступом к сети «Интернет».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
Модуль 4. Техники работы психолога-консультанта
на разных этапах процесса консультирования

Дополнительная профессиональная программа

Программа повышения квалификации

Наименование программы

«Совершенствование методики преподавания дисциплин по профилю
«Психологическое консультирование» в высшей школе»

Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации

Общая трудоемкость

144 академических часа

Форма обучения

Заочная с применением дистанционных технологий

1. Цель освоения модуля

Сформировать у слушателей систему знаний и практических умений в области техник работы психолога-консультанта на различных этапах процесса консультирования: начало беседы и знакомство, сбор информации, стратегический этап и этап реализации плана клиентом. Обеспечить готовность к преподаванию соответствующих дисциплин в высшей школе с использованием активных методов обучения.

2. Планируемые результаты обучения по модулю

Обучающийся должен знать:

- процедуры и техники работы консультанта на этапе начала беседы и знакомства (приветствие, проведение клиента на место, установление раппорта, структурирование);
- техники работы на этапе сбора информации (активное слушание, молчание, задавание вопросов, провоцирование);
- техники работы на стратегическом этапе (информирование, совет, убеждение, разъяснение, поиск множественных решений, конкретизация ожидаемого результата);
- техники работы на этапе реализации плана клиентом (подведение итогов, обсуждение дальнейших отношений, прощание);
- понятие «состояние неопределенности выбора» и его значение в консультировании.

Обучающийся должен уметь:

- применять техники приветствия, установления контакта и структурирования на первой встрече с клиентом;
- использовать техники активного слушания и задавания вопросов для сбора информации;
- применять техники информирования, убеждения и разъяснения на стратегическом этапе;
- использовать техники поиска множественных решений и конкретизации результата;
- организовывать заключительный этап консультирования и прощание с клиентом.

Обучающийся должен владеть:

- навыками практического применения техник психологического консультирования на всех этапах;
- методикой преподавания техник консультирования с использованием ролевых игр и тренингов;
- способами оценки эффективности применения техник в учебных и реальных консультативных ситуациях.

3. Объем модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	В том числе с применением ДОТ
Лекции	8	8
Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа	10	10
ИТОГО	24	24

4. Содержание модуля

№ темы	Наименование темы	Содержание	Лекции (ч.)	Практ. занятия (ч.)	Сам. раб. (ч.)
4.1	Техники работы консультанта на этапе начала беседы, знакомства	Процедуры и техники первого этапа. Техника приветствия: стандартные фразы, формы выражения радости, формы знакомства. Техника проведения клиента на место. Предоставление клиенту права выбора места (диагностическое значение). Техника установления положительного эмоционального контакта (раппорт): присоединение, подстройка по позе и жестам, по ритму дыхания. Техника структурирования: сообщение о целях, квалификации, оплате, продолжительности, конфиденциальности, возможности аудио- и видеозаписи.	—	—	2
4.2	Техники работы консультанта на этапе сбора информации	Диагностика личности клиента. Прояснение сути проблемы. Техника слушания: вербальный и невербальный аспекты. Активное слушание: кивание, вопрос-эхо, дословное повторение, уточнение, переформулирование, отражение эмоций. Техника молчания. Техника задавания вопросов: открытые и закрытые вопросы; содержательные и эмоциональные вопросы; эффективные вопросы (поисковые, уточняющие, переломные, гипотетические) и неэффективные вопросы («почему?», «зачем?»). Техника провоцирования и ее осторожное применение.	2	—	2
4.3	Техники работы консультанта на стратегическом этапе	Определение возможных решений. Техника информирования: доступность, конкретность, объективность. Техника подачи совета (косвенная форма). Техника убеждения: логическая аргументация, опора на факты, учет индивидуальных особенностей клиента. Техника	2	2	2

		разъяснения. Согласование плана действий. Техника поиска множественных решений (методика Р. Дилтса). Стимулирующие вопросы. Техника конкретизации ожидаемого результата («приметы» разрешения проблемы). Определение способов контроля за реализацией плана. Техника укрепления уверенности клиента и формирования готовности к достижению.			
4.4	Техники работы консультанта на этапе реализации плана клиентом	Подведение итогов беседы. Обсуждение дальнейших отношений с клиентом. Переадресовка клиента другому специалисту. Домашние задания. Прощание консультанта с клиентом. Состояние неопределенности выбора как показатель качества работы консультанта (по С.А. Капустину). Препятствия к решению проблем: отречение от прежнего смысла существования, признание вины, принятие ответственности. Завершение консультации со светлым и радостным настроением.	4	4	4
Итого			8	6	10

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, участие в ролевых играх, выполнение заданий для самостоятельной работы.

Примерные вопросы для самопроверки:

Что такое процедура и техника в психологическом консультировании?

Какие техники используются на этапе начала беседы и знакомства?

В чем суть техники присоединения (подстройки, отзеркаливания)?

Что включает в себя техника структурирования?

Какие приемы активного слушания вы знаете?

Чем отличаются открытые вопросы от закрытых?

Что такое техника провоцирования и когда она применяется?

Какие техники используются на стратегическом этапе консультирования?

В чем суть техники конкретизации ожидаемого результата?

Что такое состояние неопределенности выбора и почему оно является показателем качества работы консультанта?

Примерное задание для практического занятия:

Разыграйте в парах фрагмент консультативной беседы на этапе сбора информации. Один из участников выступает в роли клиента с заранее подготовленной проблемой, другой – в роли консультанта. Консультант должен применить не менее трех техник активного слушания и не менее двух видов вопросов. После окончания ролевой игры проведите анализ: какие техники были использованы, насколько эффективно, что можно было сделать иначе.

Примерные вопросы для промежуточной аттестации (зачет):

Вопрос 1. Под процедурами в психологическом консультировании понимают:

- а) специальные приемы, применяемые консультантом
- б) группы приемов ведения клиента, объединенные по целевому назначению
- с) результаты консультации
- д) этапы консультирования

Вопрос 2. Техника присоединения (подстройки) включает:

- а) только вербальное согласие с клиентом
- б) отражение позы, жестов и ритма дыхания клиента
- с) использование закрытых вопросов
- д) только прямое инструктирование

Вопрос 3. Техника структурирования предполагает:

- а) только определение целей консультирования
- б) сообщение клиенту информации об организации работы, целях, конфиденциальности, оплате
- с) составление плана действий клиента
- д) только назначение времени следующей встречи

Вопрос 4. К приемам активного слушания НЕ относится:

- а) кивание головой и междометия
- б) вопрос-эхо
- с) дословное повторение
- д) прямое оценивание высказываний клиента

Вопрос 5. Эффективные вопросы в консультировании – это вопросы, которые:

- а) начинаются со слов «почему?» и «зачем?»
- б) помогают клиенту осознать трудности и способствуют продвижению к решению
- с) требуют только ответа «да» или «нет»
- д) носят исключительно риторический характер

Вопрос 6. Техника провоцирования в консультировании применяется для:

- а) утешения клиента
- б) помощи клиенту взглянуть на проблему с другой стороны

- с) навязывания своего мнения
- д) завершения консультации

Вопрос 7. Техника подачи совета рекомендуется в форме:

- а) прямого предписания
- б) косвенной (через историю, пример, метафору)
- с) только в письменном виде
- д) исключительно в конце консультации

Вопрос 8. Техника конкретизации ожидаемого результата предполагает:

- а) формулировку общих пожеланий клиента
- б) определение конкретных «примет», по которым клиент поймет, что проблема решена
- с) только финансовое планирование
- д) полное описание всех возможных препятствий

Вопрос 9. Состояние неопределенности выбора по С.А. Капустину – это:

- а) признак неудачной консультации
- б) показатель качества работы консультанта, состояние душевного потрясения клиента
- с) завершение консультации без результата
- д) только растерянность клиента

Вопрос 10. На этапе завершения консультации рекомендуется:

- а) резко оборвать беседу
- б) подвести итоги, обсудить дальнейшие отношения и попрощаться
- с) только назначить следующую встречу
- д) предоставить клиенту полную свободу действий без комментариев

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература

1. Капустин С.А. Техники психологического консультирования. – М.: Академия, 2018. – 320 с.
2. Обозов Н.Н. Психологическое консультирование: методология, теория, практика. – СПб.: Питер, 2019. – 416 с.
3. Самоукина Н.В. Практический психолог в школе. – М.: Институт практической психологии, 2017. – 256 с.
4. Вельская Е.Г. Трудные клиенты и особенности работы с ними // Журнал практической психологии. – 2020. – № 3. – С. 45–58.
5. Бэндлер Р., Гриндер Дж. Структура магии. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2018. – 512 с.
6. Дилтс Р. Моделирование с помощью НЛП. – М.: КСП+, 2019. – 416 с.

7. Материально-техническое обеспечение

Реализация модуля осуществляется с использованием образовательной платформы, обеспечивающей размещение лекционных материалов, проведение вебинаров, организацию практических занятий в интерактивных форматах (включая ролевые игры, тренинги), компьютерное тестирование. Обучающимся необходим персональный компьютер с доступом к сети «Интернет».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Модуль 5. Типы клиентов и особенности их консультирования

Дополнительная профессиональная программа

Программа повышения квалификации

Наименование программы

«Совершенствование методики преподавания дисциплин по профилю

«Психологическое консультирование» в высшей школе»

Выдаваемый документ

Удостоверение о повышении квалификации

Общая трудоемкость

144 академических часа

Форма обучения

Заочная с применением дистанционных технологий

1. Цель освоения модуля

Сформировать у слушателей систему знаний о типологии клиентов психологического консультирования, о позициях психолога-консультанта в процессе консультирования, а также о практических навыках работы с «трудными» клиентами и использования техник контрпарадокса. Обеспечить готовность к преподаванию соответствующих дисциплин в высшей школе.

2. Планируемые результаты обучения по модулю

Обучающийся должен знать:

- основания для классификации клиентов по Н.Н. Обозову (характер запроса, особенности восприятия, способ работы с проблемами, пол, телосложение);
- особенности каждого типа клиентов и рекомендации по работе с ними;
- позиции психолога-консультанта по Н.В. Самоукиной («нейтральный советчик», «программист», «слушатель», «зеркало», «катализатор»);
- признаки «трудных» клиентов и типы отрицания предпосылок нормальных консультативных отношений;
- техники контрпарадокса: согласие и поддержка, экстраполяция, предписывание проблемы;
- методы реагирования на критику (метод сочувствия и разоружения, метод самоконтроля, техника «Я»-высказывания).

Обучающийся должен уметь:

- определять тип клиента на основе его поведения и запроса;
- выбирать адекватную позицию в процессе консультирования в зависимости от типа клиента;
- применять техники контрпарадокса при работе с «трудными» клиентами;
- конструктивно реагировать на критику со стороны клиента;
- использовать полученные знания в преподавательской деятельности при обучении студентов технике консультирования.

Обучающийся должен владеть:

- навыками дифференцированного подхода к клиентам различных типов;
- приемами работы с «трудными» клиентами (отрицание проблемы, отрицание компетентности, отрицание возможности изменения);
- методикой преподавания темы «Типы клиентов» с использованием кейсов и ролевых игр.

3. Объем модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	В том числе с применением ДОТ
Лекции	18	18
Практические занятия	10	10
Самостоятельная работа	10	10
ИТОГО	38	38

4. Содержание модуля

№ темы	Наименование темы	Содержание	Лекции (ч.)	Практ. занятия (ч.)	Сам. раб. (ч.)
5.1	Подходы к выделению типов клиентов	Основания для классификации клиентов по Н.Н. Обозову: по характеру запроса (неуверенный, уверенный, все знающий, ищущий сочувствия); по особенностям восприятия психических явлений (рационалистичный, интуитивно ориентированный); по способу работы со своими проблемами (стремящийся к перестройке поведения, создающий субъективно-личностные версии); в зависимости от пола клиента; в зависимости от особенностей телосложения (атлетическое, астеническое, пикническое). Рекомендации по работе с каждым типом.	2	2	2
5.2	Позиции психолога- консультанта в процессе консультирования	Пять позиций по Н.В. Самоукиной: «нейтральный советчик», «программист», «слушатель», «зеркало», «катализатор». Характеристика каждой позиции. Условия применения в зависимости от типа клиента. Сочетание позиций в процессе работы. Роль личностных особенностей консультанта в выборе позиции.	8	4	4
5.3	Трудные клиенты и особенности работы с ними	Понятие «трудный» клиент по Е.Г. Вельской. Три предпосылки нормальных консультативных отношений и их отрицание на метакоммуникационном уровне. Типы отрицания: «Это не моя проблема»; «Я сомневаюсь в вашей компетентности»; «Это безнадежно, здесь ничего изменить нельзя». Техники контрпарадокса: согласие и поддержка, экстраполяция, предписывание проблемы.	8	4	4
Итого			18	10	10

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации

Формы текущего контроля: выполнение практических заданий, участие в ролевых играх, выполнение заданий для самостоятельной работы.

Примерные вопросы для самопроверки:

1. Какие типы клиентов выделяет Н.Н. Обозов по характеру запроса?
2. В чем особенности работы с неуверенным клиентом?
3. Как следует работать с клиентом, который «все знает» и доверяет только себе?
4. Какие типы клиентов выделяются по особенностям восприятия психических явлений?
5. В чем суть субъективно-личностных версий как способа работы с проблемами?
6. Какие позиции психолога-консультанта выделяет Н.В. Самоукина?
7. В каких случаях применяется позиция «зеркало»?
8. Что такое «трудный» клиент и каковы типы отрицания предпосылок нормальных консультативных отношений?
9. В чем суть техники экстраполяции?
10. Как конструктивно реагировать на критику со стороны клиента?

Примерное задание для практического занятия:

Разработайте сценарий ролевой игры, в которой один участник играет роль «трудного» клиента (на выбор: отрицание проблемы, отрицание компетентности консультанта, или отрицание возможности изменения), а другой – роль консультанта. Консультант должен применить одну из техник контрпарадокса (согласие и поддержка, экстраполяция или предписывание проблемы). После окончания игры проведите анализ: какой тип «трудного» клиента был представлен, какая техника применена, насколько эффективно, что можно было сделать иначе.

Примерные вопросы для промежуточной аттестации (зачет):

Вопрос 1. Согласно Н.Н. Обозову, клиент, который много размышляет, взвешивает, но не может принять решение, относится к типу:

- a) уверенный в себе
- b) неуверенный в себе
- c) все знающий и доверяющий только себе
- d) ищущий сочувствия

Вопрос 2. Клиент, который в ситуации затруднения стремится перестроить свое поведение, но не знает как, – это:

- a) наиболее желательный для консультанта тип
- b) самый трудный тип
- c) клиент, не поддающийся консультированию
- d) клиент, требующий только медикаментозного лечения

Вопрос 3. Согласно Н.Н. Обозову, большая часть проблем у мужчин формируется в сфере:

- a) семейно-брачных отношений
- b) деятельности
- c) здоровья
- d) межличностных отношений

Вопрос 4. Позиция психолога-консультанта «слушатель» предполагает:

- a) разработку программы действий для клиента
- b) получение клиентом облегчения от «разговора с умным человеком» и самостоятельное нахождение решения
- c) объективное отражение события
- d) создание толчка к активации отношения к ситуации

Вопрос 5. «Трудный» клиент, который отрицает первую предпосылку нормальных консультативных отношений («Это не моя проблема»), склонен:

- a) брать всю ответственность на себя
- b) вести себя как начальник консультанта и рассказывать о других
- c) выражать сомнения в компетентности консультанта
- d) проявлять беспомощность

Вопрос 6. Техника экстраполяции в работе с «трудными» клиентами заключается в:

- a) блокировании неконструктивного поведения клиента
- b) поощрении клиента к продолжению своего поведения до логического конца
- c) прямом предписании проблемы
- d) согласии с критикой клиента

Вопрос 7. Метод сочувствия и разоружения при реагировании на критику предполагает:

- a) немедленную защиту своей позиции
- b) задавание вопросов для понимания точки зрения критика и согласие с ним
- c) игнорирование критика
- d) агрессивный ответ

Вопрос 8. Согласно Н.В. Самоукиной, позиция «программист» подходит для работы с клиентом, который:

- a) эмоции которого преобладают над доводами разума
- b) является умным, сильным, интеллигентным человеком
- c) взволнован или опечален внезапными событиями
- d) склонен к застревающему поведению

Вопрос 9. Лица с астеническим телосложением чаще имеют затруднения в общественных контактах из-за:

- a) своей шумности и самоуверенности
- b) концентрированного, скрытого, субъективного мышления
- c) легкости в обращении
- d) внешне выражаемых чувств

Вопрос 10. Техника «Я»-высказывания при реагировании на критику включает:

- a) объективное описание ситуации, отклик психолога и изложение предполагаемого исхода
- b) только согласие с критиком
- c) игнорирование ситуации
- d) прямое обвинение клиента

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Литература

1. Обозов Н.Н. Психологическое консультирование: методология, теория, практика. – СПб.: Питер, 2019. – 416 с.

2. Самоукина Н.В. Практический психолог в школе. – М.: Институт практической психологии, 2017. – 256 с.
3. Вельская Е.Г. Трудные клиенты и особенности работы с ними // Журнал практической психологии. – 2020. – № 3. – С. 45–58.
4. Бэндлер Р., Гриндер Дж. Структура магии. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2018. – 512 с.
5. Капустин С.А. Техники психологического консультирования. – М.: Академия, 2018. – 320 с.

7. Материально-техническое обеспечение

Реализация модуля осуществляется с использованием образовательной платформы, обеспечивающей размещение лекционных материалов, проведение вебинаров, организацию практических занятий в интерактивных форматах (включая ролевые игры, тренинги), компьютерное тестирование. Обучающимся необходим персональный компьютер с доступом к сети «Интернет».